

# Tietosuojaseloste

Tämä on ajanvarauspalvelun (Aikasi.fi) henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 20.5.2018.

## Rekisterinpitäjä

Hammaslääkäriasema

Yhteystiedot:

kts. aseman nettisivu

## Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

kts. aseman nettisivu

## Rekisterin nimi

Ajanvarausrekisteri

## Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Käyntiajan varaaminen hammaslääkäriasemalle nettiajanvarauspalvelussa, Tietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään. Tiedot tallennetaan ajanvarauksen yhteydessä.

## Rekisterin tietosisältö

Nettiajanvaraukseen tallennetaan seuraavat tiedot:

- Etunimi, Sukunimi
- Henkilötunnus
- Puhelinnumero
- Katuosoite, Postinumero, Postitoimipaikka
- Viimeisimmän palveluun kirjautumisen ajankohta ja IP-osoite

Ajanvarausasiakkaan tiedot poistetaan palvelusta (kaksi kertaa vuodessa), kun asiakas ei ole tehnyt viimeisen kahden vuoden aikana uusia varauksia.

## **Liitynnät muihin järjestelmiin**

Hammaslääkäriaseman Helmi-hammaslääkärijärjestelmä. Ajanvaraustiedot siirretään hammaslääkäriaseman Helmi-hammaslääkärijärjestelmään.

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään. Ei muita säännönmukaisia tietolähteitä.

## **Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Kaikki palvelussa käytetyt palvelimet sijaitsevat Suomessa. Tietoa ei siirretä missään tilanteessa EU-alueen ulkopuolelle.

## **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Ajanvarauspalvelua ylläpitää hammaslääkärijärjestelmätoimittaja Receptum Oy (y 1635372-4), joka toimii tiedon käsittelijänä. Hammaslääkäriaseman ja Receptumin välillä on laadittu EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimusten mukainen yhteistyösopimus, jossa on mukana vaatimukset tiedon asianmukaiseen suojaamiseen sekä salassapitovelvoitteet.

## **Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (kuukauden kuluessa).

## **Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (kuukauden kuluessa).